

把中医馆建到群众心坎上

□记者 郑伟元 李鹤文 / 图

为满足广大群众对中医药服务的需求,近年来,我市积极加强基层医疗卫生机构中医馆建设,持续提升基层中医药服务能力。11月20日,川汇区中医院中医馆在川汇区七一路街道文明社区五交化院开馆,让附近群众在家门口就能享受到优质规范的中医药服务。该中医馆可提供哪些服务?群众的接受度怎么样?12月4日,记者前往该中医馆进行了实地探访。

城区旧院落 建起中医馆

五交化院是中心城区的老旧小区之一,经过改造,小院变得干净整洁。院落中间,一栋两层小楼被粉饰一新,成为了邻里服务中心,川汇区中医院中医馆就开设在这里。

“之所以选择在这里开设中医馆,是因为我院承担着为川汇区老年群体提供优质规范中医药服务的重任。五交化院老年住户多,中医馆正是‘专业对口’。”川汇区中医院院长安慧说。

记者走进中医馆,看到不大的房间被中医诊疗设备填得满满当当,四诊仪、中频治疗仪、艾灸葫芦、刮痧板等一应俱全。“有了这些设备,大家就可以在家门口免费体验经络养生、推拿、穴位按摩等中医特色诊疗项目。”安慧介绍,若前来就诊的群众病情较重,还可免费送他们到川汇区中医院就诊,真正做到一站式服务。

在一间诊室内,居民胡大爷因背疼正在接受按摩治疗。他对中医馆的服务很满意:“我在这里按了四五天了,效果很好。医生周末也在这里接诊,非常敬业。”目前,川汇区中医院康复科专家在中医馆持续派驻,其他科室专家也会利用空余时间到中医馆义诊,真正做到了把中医药服务送到基层。



川汇区中医院中医馆。



医护人员为群众测血压。



康复师为患者做葫芦灸。

拿出真本领 获群众信任

“刚开张的时候,不少群众提出过质疑。有的认为我们是收费的推拿店、按摩馆,有的认为我们就是走个形式,摆个台子坐一坐就走了。”川汇区中医院康复科主任谷喜梅说,“我们通过专业的服务,打消了他们的顾虑。”

马阿姨就是最初持怀疑态度的居民之一。前段时间,她在锻炼身体时不慎扭了腰,剧烈的疼痛让她抱着试试看的态度走进了中医馆。

“为了缓解疼痛,我对她的一侧腰部做了刮痧,并告诉她次日还要来做另一侧,但她第二天没来,我还以为她不满意,不来了呢。”为马阿姨做治疗的康复师陈尹君说。

让陈尹君惊喜的是,马阿姨隔天又回来接受了治疗。不仅如此,之后她还主动体验了葫芦灸。“她嘴上

不说,但我知道我们用专业技术‘征服’了她。”陈尹君说。

五交化院里有一些整日围坐在一起下棋打牌的老大爷。为了让他们活动身体,中医馆的医生带领他们学习八段锦。现在,五交化院里打牌的人没有了,取而代之的是在中医馆门口小广场上打拳的“精神大爷”。“一开始觉得中医馆用处不大,没想到在这儿锻炼了一个多星期,觉得自己精气神恢复了不少,中医真是神奇。”居民王大爷对中医馆赞不绝口。

开张十多天,中医馆每天有十余位居民前来接受治疗,咨询健康问题的人也有三四十位。“让大家主动了解中医药,体验中医药服务,才能使中医药在基层扎根,这就是我们开设中医馆的意义。”陈尹君非常开心。

中医药服务 送到家门口

除了在文明社区开设中医馆,川汇区中医院还打算在其他社区开设中医馆,并尝试与其他医疗服务项目相结合,真正把中医药服务送到群众家门口。

“我院现在已经开设了日间病房。这种病房虽然能让患者晚上在家休息,但患者从医院回家仍要花费不少时间。”安慧介绍,医院计划将日间病房设在中医馆,使“病床”与家的距离缩短至百米左右,极大地方便住院患者。

此外,川汇区中医院正逐步开设家庭病床服务,

让病情较稳定的患者在家“住院”,医护人员上门巡诊。而社区中医馆本身就有医护人员派驻,由他们提供上门服务,可在紧急情况下为患者及时治疗,更有效地保障患者的生命安全。

“作为川汇区老年健康服务主阵地,医院将中医馆设在基层养老机构,实现医养结合,也是我们下一步的探索路径之一。”安慧表示,医院将以中医馆建设为抓手,让广大群众“方便看中医、放心看中医、看好中医”,进一步推动我市中医药事业高质量发展。②22