

她用真情擦亮“民心窗口”

□记者 张猛 孙靖 通讯员 林璐 文/图

“大爷，您先坐，别着急，有啥困难尽管给我说！”
3月28日，西华县田口乡便民服务中心，西华县公安局田口派出所户籍警张秀阁热情地接待每一位办理业务的群众。

在户籍窗口办理业务的群众提起张秀阁，无不竖起大拇指说：“这位警察同志很热心，对我们的事情都很上心。”

学生时代，张秀阁的愿望就是能成为一名光荣的人民警察。那一抹“藏蓝”，是她心中一直的向往。

岁月在指尖匆匆划过，13年的从警之路，张秀阁用实际行动履行学生时代曾立下的誓言。她用真诚和热情赢得群众称赞，凭借努力与汗水、责任与坚强出色地完成各项任务。这13年她一路走来，有过风雨，有过欢笑，有过泪水，也有过疲惫，但从没有过后悔。

13年来，她每天坚持提前到岗，用心对待每一件小事，以最好的精神状态迎接群众。

“您好，您的业务已办结，请拿好您的东西。”“别着急，我来帮您。”随着前来办理业务的群众陆续来到户籍窗口，她一天忙碌的工作也就开始了。她始终热情接待群众，坚持从群众急难愁盼问题入手，耐心帮助群众解决难题，让群众的幸福感满满。

2023年春节假期，为确保派出所户籍服务“不打烊”、群众办事“不断档”，张秀阁主动请缨，连续5天坚守户籍岗位，竭力为返乡群众提供便民服务。她说：“我做这些不算什么，我只是做了应该做的事情。”

13年坚守基层，张秀阁怀揣着为民初心，努力做老百姓最贴心的服务者。

2021年5月的一天，群众李某来到户籍窗口寻求帮助。原来，李某2005年外出打工，多年没和家人联系，又不慎丢了身份证和户口本。没有身份证，李某四处碰壁，只能靠打零工维持生活，过着居无定所、四处漂泊的生活，于是回乡办理相关证件。

因李某长时间没有办理二代身份证，补办程序相当复杂。了解情况后，张秀阁及时为李某整理材料，利用休息时间一次又一次地入村走访、调查取证，多次翻阅查找20年前的档案资料。功夫不负有心人，张秀阁终于找到了李某的原始档案，顺利办理了二代身份证，结束了他长达16年的“黑户”生涯。

张秀阁一直秉承“群众利益无小事”的服务理念，多次将办证窗口延伸至群众家中，为需要帮助的群众解决困难。

2023年12月的一天，辖区群众田先生来到户籍窗口求助，称其父亲的身份证和银行卡丢失，急需补办，但其父亲已经85岁，行动不便，不能前来户籍窗口办理。

了解情况后，张秀阁立即登记相关信息，利用午休时间来到田先生家中为老人拍照。张秀阁将老人搀扶起来坐好，细心布置背景，顺利完成了信息采集工作。身份证制作好后，张秀阁第一时间把身份证送到老人家中。田先生感激地说：“户籍民警贴心周到的服务让我感到十分温暖，解决了我的一大难题。”

张秀阁常说：“工作中只有注重细节，才能把服务做到位。”近年来，张秀阁通过户政系统协助抓获逃犯3人。

2022年1月的一天，张秀阁在为群众办理身份证时，通过认真核查比对，发现陈某某涉嫌危险驾驶罪被广东省东莞市公安局上网追逃。



张秀阁(右)经常到群众家中走访。



张秀阁(左)在田先生家中采集信息。

张秀阁找了个借口稳住陈某某，然后悄悄呼叫值班民警前来支援，并协助民警将陈某某抓获。

田口派出所户籍室设在乡便民服务中心，前来办理业务的群众都是先到户籍窗口咨询问题。张秀阁热情接待群众，为他们提供力所能及的帮助，经常

帮助老年人填报信息、填写申报表格、粘贴照片等，这些微不足道的小事，让群众时时感受到来自人民警察的温暖。

“群众的信赖是对我最大的褒奖，人民警察永远是群众最值得信赖的人。”张秀阁说。②18

招标公告

一、项目基本情况与招标范围 1.基本情况:吉祥府壹号院物业服务项目,位于项城市人民路北侧、富兴路东侧,总占地面积59937.9m²,总建筑面积139804.78m²。2.招标内容:详见招标文件。3.资金来源:企业自筹,招标控制价为每年约360万元。4.服务期限:按年度计算,从签订合同之日起至本物业首次业委会

确定物业服务企业并签订物业服务合同之日终止。

二、投标人的资格条件、报名信息 1.报名条件:遵照公开、公平、公正、择优的原则,符合条件的投标人或总公司授权的分公司或子公司都可报名,详见招标文件。2.报名方式:河南省物业管理综合监管平台线上和实际报名地点同步进行。3.报名时间:2024年4月1日至2024年4月8日(不少于5个工作日)8时至12时、15时至17时,逾期不予受理。报名地点:周口市淮阳区龙湖风景区二楼01办公室。4.报名时需提供资料:详见

招标文件。5.招标文件售价:300元/本,售后不退。

三、发布公告的媒介、开标时间及地点 1.本次招标公告在河南省物业管理综合监管平台、周口市物业服务行业协会网站、《周口晚报》同步发布。2.开标时间:2024年4月24日15时。3.开标地点:项城市物业管理协会会议室。4.招标人:项城市兴晟置业有限公司,丁瑞瑞,联系电话:15838399135。招标代理机构:河南叁宏工程咨询服务有限公司,李新雨,联系电话:18037235968。

2024年4月1日